

Consorzio CBI

Inserito a cura
di Gian Marco Giura

Agevola il pagamento delle bollette permettendo ai clienti di effettuarlo online mediante il proprio istituto di credito

Più scelta con CBILL

Con CBILL la bolletta è digitale

In Italia vengono emessi ogni anno 635 milioni di bollettini postali, ma di questi solo il 3% è intermediato dai canali bancari. Una percentuale che potrebbe crescere notevolmente grazie a CBILL, l'innovativo servizio, sviluppato dal Consorzio CBI ed offerto in modalità competitiva dagli intermediari finanziari, che consente agli utenti retail e corporate di consultare e pagare i conti spesa emessi da aziende private o dalla P.A. in logica multicanale e multibanca. Ne abbiamo parlato con Liliana Fratini Passi, Direttore Generale del Consorzio CBI, creato nel 2008 con l'obiettivo di permettere l'interconnessione e il colloquio telematico degli istituti finanziari consorziati con la loro clientela per l'erogazione di servizi, in un'ottica di interoperabilità a livello nazionale ed internazionale.

Domanda. Dott.ssa Fratini Passi, quali sono le differenze tra CBILL e gli attuali servizi di pagamento?

Risposta. Gli attuali servizi di pagamento online consentono al cliente di una banca di pagare online solo le bollette delle

aziende o P.A. che abbiano sottoscritto specifici accordi con il proprio istituto di credito. Con CBILL è sufficiente che le aziende e P.A. fatturatrici abbiano adottato il servizio, per consentire a chiunque abbia un conto on line di consultare e pagare su tutti i canali messi a disposizione dalla propria banca. In sintesi, tutti i privati e le aziende che hanno un conto online presso una delle banche presenti nell'elenco disponibile sul sito www.cbill.it potranno consultare e pagare on line sul sito della propria banca le bollette delle azien-

de già aderenti al Servizio CBILL, indipendentemente dai singoli accordi presi dal proprio istituto di credito con ciascuna di esse.

D. È possibile realizzare un bilancio delle banche aderenti e delle operazioni realizzate?

R. Ad oggi 494 istituti finanziari hanno già scelto di offrire il nuovo servizio che ha attivato circa 411.000 operazioni, per un controvalore di oltre 60,3 milioni di euro, ciascuna del valore medio di circa 148 euro. Numeri destinati a crescere ulteriormente tenendo presente che, nei prossimi mesi, è in programma l'ingresso di altri fatturatori, tra aziende private e P.A.

D. Dal lato dei fatturatori c'è da registrare la recente adesione della Rai?

R. È corretto, da quest'anno pagare il canone è ancora più comodo e veloce, famiglie italiane titolari di un conto corrente online, infatti, potranno

effettuare il pagamento tramite PC, tablet, smartphone e sportello automatico, risparmiando tempo e denaro. L'adesione di Rai va ad aggiungersi ai grandi fatturatori pubblici e privati, che hanno già aderito a CBILL, ossia ENEL Energia, ENEL Servizio Elettrico, l'Azienda

USL 8 Arezzo, il Con-



sorzio della Bonifica Renana e Italriscozioni srl.
D. Quali sono i vantaggi per le famiglie?

R. I vantaggi per milioni di famiglie e imprese italiane sono in termini di

risparmio di tempo e denaro. Le banche potranno, inoltre, offrire funzionalità aggiuntive. Ad esempio, nella sezione home banking, potranno rendere disponibile uno scadenziario che consentirà all'utente di archiviare i bollettini già pagati e quelli ancora da saldare, per i quali potrà attivare un servizio di alert. La totale digitaliz-

zazione delle bollette porterà benefici anche per il Sistema-Paese, grazie a una riduzione annua del consumo di carta di circa 12.600 tonnellate e a un calo delle emissioni di anidride carbonica derivanti dai processi di produzione e invio delle bollette di circa 21.420 tonnellate.

D. A quanto ammonteranno i costi legati al pagamento delle bollette?

R. I costi dipenderanno dalla singola banca, che li fisserà anche in funzione delle funzionalità aggiuntive offerte.

D. Perché un'impresa dovrebbe aderire al CBILL?

R. I vantaggi per i fatturatori aderenti al Servizio CBILL sono numerosi: in primo luogo sono in grado di garantire maggiore valore all'utente, con la possibilità di integrare l'offerta

commerciale e le modalità di relazione con l'utente con un servizio ad alto valore aggiunto che gli garantisce l'eliminazione delle code agli sportelli per il pagamento e l'opportunità di gestire le bollette direttamente sul conto online della sua banca: ricevimento, pagamento, immediato riscontro dell'avvenuto pagamento, eventuali

costi di mora in caso di ritardo nei pagamenti. Vantaggi anche in termini di semplificazione dei processi di riconciliazione contabile, riduzione degli errori e quindi diminuzione dei casi di gestione delle dispute, riduzione dei tempi di riscossione, possibilità di raggiungimento di un maggior numero di utenti online e, infine, di personalizzazione del servizio in funzione delle specifiche esigenze delle aziende e delle amministrazioni. Inoltre è assicurata una maggior efficienza delle operazioni con la gestione online dell'intero processo di transazione in modo più sicuro, veloce e tracciabile: invio (in prospettiva totalmente digitalizzato), solleciti di pagamento, remittance e cash management.

D. Qual è il rapporto tra CBILL e le attività implementate dall'Agenzia per l'Italia Digitale?

R. Il Consorzio ha sottoscritto nel 2013, in qualità di intermediario tecnologico, l'accordo di cooperazione con l'AgID che prevede l'avvio di una sperimentazione delle procedure di incasso offerte dal Nodo dei Pagamenti SPC (Sistema Pubblico di Connettività), per consentire a cittadini e imprese il pagamento di somme a vario titolo da questi dovute alla PA e/o ai gestori di pubblici servizi, attraverso i servizi di pagamento erogati dai

prestatori convenzionati. Con riferimento ai servizi di pagamento erogabili nell'ambito di tale sperimentazione il Consorzio ha individuato il Servizio CBILL quale modello di servizio da sperimentare.



Liliana Fratini Passi



Tutti i dati e le informazioni contenuti nel presente focus sono stati forniti dal Consorzio CBI, che ne garantisce la correttezza e veridicità, a soli fini informativi